



**SCORE CONSULTORIA GESTAO
LDA**



01

OFERTA
MULTICARE



Coberturas do Seguro MULTICARE 3

DESCRIÇÃO: MULTICARE 3 PME100.000 +P+A2500 (2)

Plano de Garantias

Coberturas	Capitais Seguros	Prestação Directa		Prestação Reembolso		Carência	
		MultiCare	Cliente	Multicare	Cliente		
Internamento Hospitalar	€ 100.000,00	100%	0%	40%	60%	180 dias	
Franquia por Sinistro (% / V.Min / V.Máx)			10 % / €250,00 / €500,00		0 % / €0,00		
Taxas Moderadoras Honorários Médicos Valor Máximo de K				100%	0%		
Internamento Psiquiátrico	€ 5.500,00	100%	0%	0%	100%	180 dias	
Franquia por Sinistro (% / V.Min / V.Máx)			10 % / €250,00 / €500,00		0 % / €0,00		
Transporte De Urgência Parto		100%	0%				365 dias
Franquia Anual (Rede)			€ 500,00				
Cirurgia Em Ambiente Hospitalar Sem Internamento		100%	0%			180 dias	
Franquia por Sinistro (% / V.Min / V.Máx)			10 % / €250,00 / €500,00		0 % / €0,00		
Consultas, Exames E Tratamentos (Ambulatório)	€ 2.500,00	85%	15%	40%	60%	60 dias	
Consultas		(1)	€ 19,00				
Consultas em Atend. Permanente		(1)	€ 50,00				
Exames - Anatomia Patológica		(1)	€ 10,00				
Exames - Análises Clínicas		(1)	10 % mín. €2,00				
Exames - Ecografia		(1)	€ 15,00				
Exames - Ressonância Magnética		(1)	€ 70,00				
Exames - Rx		(1)	€ 10,00				
Exames - TAC		(1)	€ 30,00				
Psiquiatria, Psicologia E Sessões Psicoterapia (A)		€ 300,00	0%	100%			
Consulta/Sessão		(1)	€ 19,00				
Assistência Por Meios Digitais (Sub-Limite De (A))		€ 50,00	0%	100%	40%		60%
Taxas Moderadoras					100%		0%
Medicina Física E De Reabilitação (P Exemplo Fisioterapia)		€ 250,00	50%	50%			
Terapia da Fala		(1)	€ 17,50				
Assistência Clínica Em Viagem							
Assistência Domiciliária		-	0%	100%	0%		100%
Consultas Domiciliárias		(1)	€ 25,00				
Estomatologia E Medicina Dentária	€ 1.000,00	70%	30%	40%	60%		
Acesso À Rede De Terapêuticas Não Convencionais	-	0%	100%	0%	100%		
Acesso À Rede De Óticas	-	0%	100%	0%	100%		
Extensão Ao Estrangeiro	-			40%	60%		
Medicina Preventiva (Check-Up)	-	100%	0%	0%	100%	60 dias	
Medicina Online	-	100%	0%				

(1) Remanescente a cargo do Segurador

Internamento Hospitalar

5.500€

Sublimite para internamento psiquiátrico

Exclusivo de Rede

Ambulatório

300€

Sublimite para consultas de psicologia, psiquiatria e sessões de psicoterapia

Coberturas do Seguro MULTICARE 3



Períodos de Carência (dias)

		Períodos de Carência (dias)
Internamento Hospitalar	100 000 €	180 a 360 (patologia)
Cirurgia Ambiente Hospitalar sem Internamento	✓	180
Parto Normal, Cesariana e Interrupção Involuntária de Gravidez	✓	365
Ambulatório	2 500 €	60
Medicina Online	✓	0
Medicina Preventiva	✓	60
Estomatologia e Medicina Dentária	1 000 €	NA

Reembolso
40% em
todas as
coberturas

Internamento Hospitalar

5.500€

Sublimite para internamento psiquiátrico

Exclusivo de Rede

Ambulatório

300€

Sublimite para consultas de psicologia, psiquiatria e sessões de psicoterapia

02

EIXOS
DIFERENCIADORES



OFERTA MULTICARE COM 4 EIXOS DIFERENCIADORES

Vitality, Medicina Online, Medicina Preventiva e Saúde Mental



Programa **sem custos adicionais** que **incentiva e recompensa a adoção de hábitos de vida saudáveis**, nomeadamente com um possível desconto no prémio da anuidade seguinte até 7,5% (PME)



MEDICINA PREVENTIVA

Check-ups periódicos e diferenciados pela idade e pelo género, sem custos adicionais, permitindo o rastreio precoce da doença e de fatores de risco



MEDICINA ONLINE

Médicos por telefone (24/7) ou por vídeo (dias úteis, 9h às 21h) e **outros serviços médicos, de saúde mental, de apoio oncológico e de promoção de vida saudável**. Todos **sem custos adicionais e sem limite de utilização**.



SAÚDE MENTAL

Comparticipação de **Internamento Psiquiátrico** (na Rede Multicare) e de **Consultas de Psiquiatria, Psicologia e Sessões de Psicoterapia**¹ e **Assistência Por Meios Digitais**¹ e disponibilização de serviços de saúde mental na Medicina Online

¹ Apenas em Produtos com Capital de Ambulatório

03

MEDICINA
ONLINE



MEDICINA ONLINE

Plataforma mais compreensiva do setor



MEDICINA
ONLINE

SERVIÇOS MÉDICOS



MEDICINA GERAL E FAMILIAR (MÉDICO 24/7)



MÉDICO ASSISTENTE ONLINE



CONSULTAS DE ESPECIALIDADE

Pediatria | Dermatologia | Imunoalergologia |
Ginecologia/Obstetrícia | Endocrinologia | Urologia |
Ortopedia | Oftalmologia | Gastrenterologia | Cardiologia |
Viajante



2ª OPINIÃO

SERVIÇOS SAÚDE MENTAL



CONSULTA DE PSICOLOGIA



CONSULTA DE PARENTALIDADE



PROGRAMA DORMIR MELHOR



PROGRAMA GESTÃO DE STRESS

SERVIÇOS PROMOÇÃO VIDA SAUDÁVEL



TESTE HÁBITOS SAUDÁVEIS



ORIENTAÇÃO NUTRICIONAL



PÕE-TE EM FORMA



CESSAÇÃO TABÁGICA



SERVIÇOS DE APOIO ONCOLOGIA
Nutrição Oncológica e Psico-Oncologia

NOVO PARADIGMA DE CUIDADOS DE SAÚDE

Medicina Online – Serviços Saúde Mental*

Consultas com Psicólogos**

(disponíveis nos dias úteis, 9h às 19h, mediante agendamento)

CONSULTA DE PSICOLOGIA



Consultas para ajudar as Pessoas Seguras a atingir o bem-estar emocional. Em caso de indicação clínica, a Pessoa Segura é encaminhada para acompanhamento presencial.

CONSULTA DE PARENTALIDADE



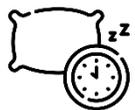
Consulta para ajudar as Pessoas Seguras a explorar estratégias que facilitem a função parental.

PROGRAMAS DE SAÚDE MENTAL



GESTÃO DE STRESS E ANSIEDADE

Programa personalizado incluindo 6 a 8 sessões telefónicas focado em estratégias para ajudar a controlar e reduzir o nível de stress



PROGRAMA DORMIR MELHOR

Programa personalizado incluindo 4 a 6 sessões telefónicas para criar técnicas que melhorem a qualidade do seu sono



* Serviços apenas disponíveis para maiores de 18 anos

** Sempre que for possível, o mesmo Psicólogo acompanhará a evolução do cliente.

04

MEDICINA
PREVENTIVA



MEDICINA PREVENTIVA

Visão global



O QUE GARANTE A COBERTURA?

Check-ups periódicos, sem custos adicionais e ajustados à idade da Pessoa Segura alinhados com as mais recentes *guidelines* clínicas

- **Multicare 3**
2 modelos de check-up**
 - **Crianças (5, 10 e 13 anos):** Rastreio Auditivo, Rastreio Visual, Análises Clínicas e Consultas de Pediatria (nota: composição varia com a idade)
 - **A partir dos 18 anos:** Exames, Análises e Consultas de Medicina Geral e Familiar e Especialidades e Lifestyle Coaching

* A composição dos check-ups por produto está disponível no site da Multicare; ** Os seguros com capital em Consultas, Exames e Tratamentos (Ambulatório) beneficiam de um check-up mais compreensivo e ajustado ao género da Pessoa Segura; *** A partir dos 18 anos

(CHECK-UP)



ONDE PODEM SER REALIZADOS OS CHECK-UPS?

- Os check-ups podem ser realizados em **prestadores específicos da Rede Multicare**, incluindo Farmácias, Clínicas e Unidades Hospitalares em todo o país
 - Nem todos os prestadores asseguram todos os check-ups, pelo que a Pessoa Segura deve confirmar a rede disponível na autorização enviada pela Multicare



QUAIS OS BENEFÍCIOS PARA A PESSOA SEGURA?

- Não suportar custos adicionais
- Conhecer e acompanhar o seu estado de saúde
- Detetar precocemente doenças
- Melhorar o estilo de vida (*Lifestyle Coaching*)***
- Ganhar recompensas no Programa Vitality***

MEDICINA PREVENTIVA (CHECK-UP)

Jornada da Pessoa Segura



* No caso dos seguros sem capital em Consultas, Exames e Tratamentos (Ambulatório), a consulta final de análise de resultados é remota. No caso dos seguros com capital em Consultas, Exames e Tratamentos (Ambulatório) as consultas inicial de avaliação clínica e final de análise de resultados poderão ser presenciais ou remotas (conforme a preferência da Pessoa Segura). Se a Pessoa Segura optar por presencial, deverá ser realizada no mesmo prestador em que forem realizados os exames/análises. Se a Pessoa Segura optar pelas consultas remotas, deverá agendá-las com a Medicina Online através do 21 145 00 28. As consultas remotas poderão ser realizadas pelo Médico Assistente Online, caso a Pessoa Segura tenha aderido previamente a este serviço.

** Caso a Pessoa Segura opte pelas consultas remotas, não necessita de agendar esta consulta, que será integrada na consulta final de análise de resultados

PESQUISA DE PRESTADORES

Nova área de pesquisa para o check-up, com redes diferenciadas conforme composição do check-up

O QUE PROCURA?

Estas são as categorias pelas quais pode pesquisar na nossa rede de prestadores.
Pretendo pesquisar por:

- MEDICINA ONLINE
- REDE DE CHECK-UP**
- REDE DE SERVIÇOS MÉDICOS
- REDE ONCOLÓGICA

REDE DE CHECK-UP

Porque sabemos que a prevenção é essencial para a identificação de fatores de risco e diagnóstico precoce de doenças, disponibilizamos aos nossos clientes um check-up de saúde gratuito e confidencial.

Seguindo as melhores práticas clínicas internacionais, a composição do check-up varia anualmente.

Consulte a lista de prestadores consoante o check-up que se adapta ao seu caso.

- CHECK-UP ADULTO GERAL
- CHECK-UP ADULTO 1
- CHECK-UP ADULTO 2
- CHECK-UP ADULTO 3
- CHECK-UP INFANTIL
- CHECK-UP PROTEÇÃO VITAL

Esta informação não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida.

O Cliente acede à pesquisa de prestadores em multicare.pt e seleciona a rede indicada na monofolha.

A existência de várias redes permite encaminhar os clientes para os prestadores com capacidade de realizar os exames compreendidos em cada ano do check-up:

Prestadores: Unidades Hospitalares + Farmácias I¹ + Farmácias II¹
Clientes encaminhados: apenas com Módulo Anual²

Prestadores: Unidades Hospitalares + Farmácias II¹
Clientes encaminhados: com Módulo Anual² + Perfil Lipídico³

Prestadores : Unidades Hospitalares
Clientes encaminhados: com Módulos de Rastreio Oncológico Básico⁴

¹ Farmácias I, II – classificação interna das farmácias da ANF, conforme capacidade de realização dos módulos de check-up

² Glucose, Colesterol Total, IMC, Perímetro abdominal, Tensão Arterial

³ Colesterol HDL e Triglicéridos

⁴ Consultas de Especialidade e exames de rastreio oncológico (ex. ecografia mamária, mamografia)

05

GESTÃO
DIGITAL DO
SEGURO



NOVA APP MYMULTICARE

Para gerir o seu seguro de saúde e muito mais



- ❑ Agendar e realizar videoconsultas e consultas telefónicas com a Medicina Online
- ❑ Aceder ao Avaliador de Sintomas
- ❑ Pesquisar na Rede Multicare
- ❑ Marcar consultas no Grupo Luz Saúde
- ❑ Submeter e acompanhar pedidos de reembolso
- ❑ Acompanhar pedidos de autorização
- ❑ Consultar as coberturas, franquias e capitais do seguro bem como a documentação do seguro
- ❑ Aceder ao cartão digital Multicare /gerar código sem cartão

MULTICARE
VITALITY



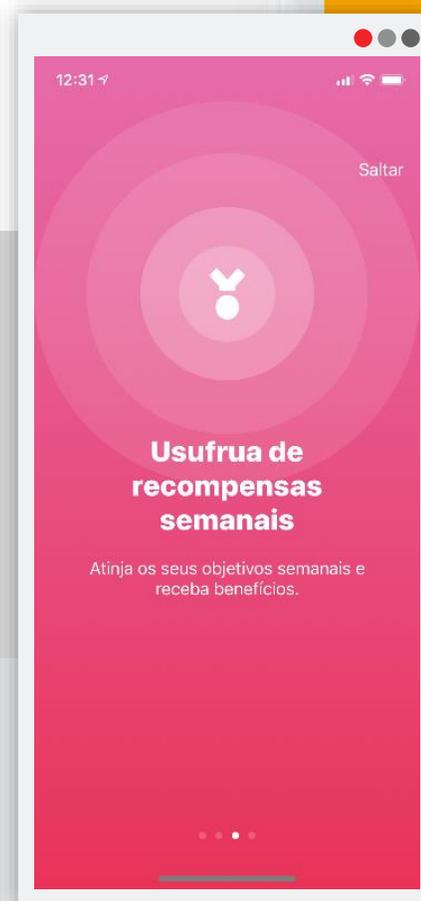
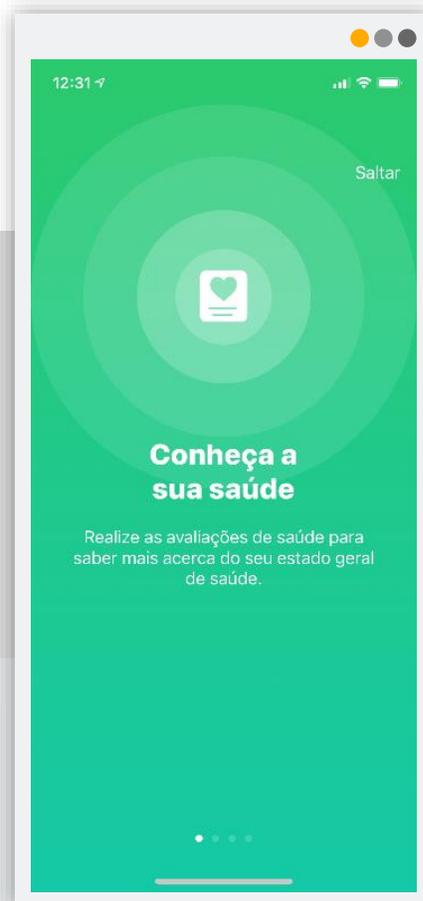
O PROGRAMA É ALICERÇADO EM 3 PILARES

E SUPORTADO PELA APP MULTICARE
VITALITY



**Promover
uma vida
mais saudável**

**ALTERAR HÁBITOS E
COMPORTAMENTOS**



MULTICARE
FIDELIDADE

Vitality

BENEFÍCIOS E RECOMPENSAS

Até
336€
ano



SEMANAL
Recompensas



MENSAL
Benefício smartwatch



ANUAL
FidCoins adicionais

Seja ativo e registre os seus hábitos de vida saudável

300 FidCoins (3€)
por semana



Exercício



Registo hábitos

Até **156€** /ano
Mais recompensas!

Comprar um smartwatch



APPLE WATCH



GARMIN

Até **150€** /ano

Com base no Status alcançado



Bronze

0



Prata

1.000 FidCoins (10€)



Ouro

2.000 FidCoins (20€)



Platina

3.000 FidCoins (30€)

Até **30€** /ano

LOJA E PARCEIROS



As FidCoins acumuladas poderão ser trocadas na Loja Fidelidade (acessível através da aplicação), por vouchers de entidades parceiras.



Parceiro solidário*

* Parceiro solidário em campanha

CUMPRIR A META SEMANAL DE ATIVIDADE FÍSICA

EMPARELHAR, MANTER-SE ATIVO, SINCRONIZAR

COMO GANHAR PONTOS DE ATIVIDADE FÍSICA



Passos
(por dia)

Todos os passos contam...

- ✓ A ir para o trabalho
- ✓ A passear o cão
- ✓ Nas compras
- ✓ Em caminhadas...



Ritmo cardíaco
(por atividade)

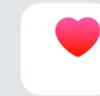
Em atividades como...

- ✓ Correr
- ✓ Dançar
- ✓ Nadar
- ✓ Jogar padel...

* Ritmo cardíaco médio. Este valor é um percentual do ritmo cardíaco máximo - calculado em função da idade da pessoa.

APPS E SMARTWATCHES C/ LIGAÇÃO DIRETA

Sem smartwatch, sincronize **PASSOS**:



Apple Health



Com smartwatch, sincronize **PASSOS** e **RITMO CARDÍACO**:



withings

GARMIN

POLAR

SUUNTO

fitbit



 **MULTICARE**
FIDELIDADE